

## תקנון מועדון נאמנות יוחננוף

מועדון הנאמנות של רשת "יוחננוף – סופר שוק לכולם" ("המועדון" או "מועדון הנאמנות"), המופעל ובעלות חברת מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ ("יוחננוף") מרחוב מוטי קינד 10, רחובות.

הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך מתייחסות לכל המגדרים.

למדיניות הפרטיות החלה על מועדון הנאמנות, ראו מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר או באפליקציה, בצמוד לתקנון זה.

### 1. חברות במועדון נאמנות יוחננוף

- 1.1 כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף למועדון ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, מופעל ומנוהל על ידי יוחננוף.
- 1.2 יוחננוף תהיה רשאית לדחות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר במועדון הנאמנות, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שתהיה מחויבת לנמק את סירובה. מובהר, כי הצטרפות למועדון וקבלת הטבות, יהיו לקוחות פרטיים לשימוש אישי בלבד (לרבות משפחתי) ולא יינתנו ללקוחות עסקיים (יוחננוף לבדה תקבע מה היא רואה כילקוח עסקי) וזאת ללא צורך בפרסום הגדרה זו, וככל שלא יוחלט אחרת על ידי יוחננוף, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.3 כל אדם העונה לתנאי שבסעיף 1.1 לעיל, המעוניין להיות חבר במועדון הנאמנות, מוזמן לפעול באחת מהדרכים שלהלן: (1) להירשם באתר האינטרנט של החברה בכתובת [www.yochananof.co.il](http://www.yochananof.co.il) ("האתר"); (2) להירשם באפליקציית (יישומון) יוחננוף לטלפון החכם, הניתנת להורדה בחנות ההורדות הרלוונטית לאותו המכשיר ("האפליקציה"); או (3) לגשת לאחד מסניפי רשת יוחננוף ולהירשם באמצעות קבלת קוד QR בעמדת הרשמה ייעודית או בקופת המכירה, בהתאם לשיקול דעתה של יוחננוף.
- 1.4 הצטרפות למועדון וחברות בו אינה מחייבת בעלות הצטרפות מצדו של החבר והיא אינה מוגבלת בתקופתה, כך שהחברות במועדון הנאמנות הינה לתקופה בלתי קצובה, ומשכך חלות עליו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981. יוחננוף רשאית לשנות את מדיניותה בכל עת, כאשר ככל שתתקבל החלטה על שינוי הכולל קציבת תקופת החברות במועדון, לרבות תהליכי חידוש החברות או גביית דמי הצטרפות או דמי חברות, תפעל יוחננוף לפרסום המידע ותעריף דמי החבר העדכניים בכל דרך אחרת בה תבחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של יוחננוף ובכפוף להוראות כל דין.
- 1.5 ההרשמה תבצע באמצעות חתימה על טופס הצטרפות מקוון באמצעות מכשיר טלפון נייד חכם (מילוי טלפון נייד הינו שדה חובה), תוך הזנת קוד שישלח לטלפון החכם לצרכי הזדהות, ולאחר מכן יזין אדם מבקש ההצטרפות את פרטיו האישיים במסך ההצטרפות. בחלון כאמור אף יבחר האם הינו מסכים לקבל דברי פרסומות בדרכי תקשורת שונות.
- 1.6 מובהר לאדם המבקש להצטרף למועדון, כי חלק מהפרטים הנדרשים לצרכי הרישום הינם שדות חובה, אשר ללא מילוי שלהם, לא יוכל להירשם כחבר במועדון הנאמנות, וזאת לרבות שם מלא, תאריך לידה, שיוך לסניף ועיר מגורים וכו', והכל בהתאם לבחירת החברה כפי שתהיה מעת לעת. החברה תהא רשאית להוסיף העדפות נוספות של הלקוח, הגם אם לא מדובר בשדה חובה.
- 1.7 חתימה על טופס הצטרפות מקוון כחבר במועדון הנאמנות מהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון ונספחיו, כאשר אישור כאמור הינו שדה חובה להרשמה למועדון הנאמנות.
- 1.8 החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.

### 2. הטבות המועדון

- 2.1 החברות במועדון מזכה בהטבות או מבצעים או קופונים שונים, אשר יפורסמו ע"י יוחננוף מפעם לפעם ("הטבות מועדון").
- 2.2 בנוסף לאמור בסעיף 2.1 לעיל, קביעת הזכאות להטבות, לרבות הטבת הצטרפות, דרכי הצגתן, משכן, עיתוין, היקפן, סוגן והמגוון, לרבות סוגי מבצעים אשר יהיו בכפל מבצעים, יהיו בשיקול דעתה הבלעדי של יוחננוף וכפי שתקבע מעת לעת.
- 2.3 מימוש הטבה יהיה כפוף לכל הפחות לכללים שלהלן: (א) המבקש לממש הוא חבר מועדון במועד הרכישה; (ב) הטבת המועדון בתוקף במועד המימוש; וכן (ג) המוצר הספציפי הנקוב בהטבה נמצא במלאי הסניף הרלוונטי.
- 2.4 אין באמור בתקנון זה כדי לחייב את יוחננוף לקיים מבצעים או הנחות או לתת הטבות כלשהן לחברי מועדון, ויוחננוף רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לשנות את אופי, הרכב וסוג ההטבות הקשורות במועדון הנאמנות, לרבות הזכאות לקבלתן, וללא שתידרש לנמק בחירתה. יוחננוף תהא רשאית שלא להעניק כל הטבה או להעניקה בתנאים, בהתאם לאמור בתקנון זה לעיל ולהלן, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. לא תישמע מאת אדם כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההטבות בהצטרפות למועדון הנאמנות ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך, בכפוף להוראות כל דין. בנוסף, לא יינתנו הטבות מועדון למפרע, בגין התקופה בה הלקוח לא היה חבר מועדון, ואם היה חבר מועדון – לא הזדהה כחבר מועדון במעמד הרכישה.
- 2.5 יוחננוף רשאית להגביל את הטבות המועדון הנ"ל לגבי מוצרים ספציפיים, להגביל זכאות רק בחלק מסניפיה, או במכירה מקוונת בלבד, וכן להתנות את קבלת ההטבה בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.6 ההטבות הן אישיות לאותו חבר מועדון ולא ניתנות להעברה וכן לא ניתן להמירן לכסף מזומן או שווה כסף, או כל הטבה אחרת שלא צוינה במפורש על ידי יוחננוף.

- 2.7. כל רכישה של פריט הנכלל תחת הטבות מועדון, תעשה באמצעות אמצעי תשלום הנהוג באותה העת בסניפי הרשת. קרי, תשלום מזומן או כרטיס אשראי (לרבות כרטיסי מתנה של יוחננוף). יוחננוף רשאית לשנות את אמצעי התשלום אשר מסכימה לכבד, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת. לא תהא לחבר מועדון כל טענה לקבלת אמצעי תשלום שאינם מפורטים לעיל.
- 2.8. הטבת מועדון שאמצעי התשלום בה לא כובד או לא נפרע בפועל, לא תזכה את חבר המועדון בכל הנחה הניתנת לחברי המועדון, ויוחננוף תהא רשאית לבטל זיכויים ולדרוש תמורה מלאה בגין המוצרים הנרכשים אשר לא נפרעו כאמור.
- 2.9. מימוש של הטבות מועדון בסניפי הרשת או באתר או באפליקציה, כפוף לזמינותו של המוצר בסניף הרלוונטי, יהא באמצעות הצגת הודעה המכילה את אותו השובר או הקופון בקופה, או בטעינתו באופן מקוון ברכישה מקוונת.
- 2.10. מובהר כי שובר, קופון או כל הטבת מועדון אחרת אשר פג תוקפה, לא תהא תקפה ולא ניתן יהא לממשה לאחר תום תוקפה. חבר המועדון לא יהא זכאי לקבל הטבה חלופית במקומה או לתמורה כלשהי.
- 2.11. בגין הטבות מועדון יחולו בנוסף התנאים שלהלן: (א) אין כפל מבצעים; (ב) תמונות בפרסומים השונים, לרבות דיוור ישיר, הינם להמחשה בלבד; (ג) כל הטבה ניתנת למימוש חד פעמי; (ד) כלל המידע הנדרש בהתאם לדין, לרבות מחיר קודם ומחיר ליחידת מידה, מופיעים בשילוט בסניפים. (ה) עלות כל מוצר נקבע באופן בלעדי על ידי יוחננוף והיא שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחירי המוצרים וההטבות (ו) מימוש הטבת המועדון ניתן בסניפים או באתר או באפליקציה, כפי שיצוין בתנאי אותה הטבה.
- 2.12. חבר מועדון מצהיר ויודע כי הוא אחראי בלעדי על הזנת פרטים, תקינותם ושלמותם, וכן עדכונם מעת לעת (ככל שאלו מפרטיו כפי שהזין בהליך ההרשמה, שונה), וליוחננוף לא תהא כל אחריות בעניין ככל שחבר מועדון שגה בהזנת הנתונים או לא מסר את נתוני חבר המועדון שלו במועדון הנאמנות, והוא עשוי שלא לקבל הטבות מועדון, דיוור או כל מידע אחר, ולא תהא לו כל טענה כלפי יוחננוף בגין כך.
- 2.13. כן מצהיר חבר מועדון כי הוא אחראי בלעדי להתעדכן בהלי מועדון הנאמנות, לרבות בהוראות תקנון זה, אשר עשויים להתעדכן על ידי יוחננוף מעת לעת, וזו בבדיקה בסניפים או באתר או באפליקציה או ביצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של יוחננוף.
- 2.14. יוחננוף תהא רשאית להעניק הטבות מועדון בלעדיות נוספות לקבוצות לקוחות מסוימת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבדה או בשיתוף פעולה עם צדדים שלישיים נוספים.

### 3. פרטים אישים של חבר מועדון הנאמנות ועדכון פרטים

- 3.1. בהצטרפותו למועדון, חבר המועדון מאשר ונותן הסכמתו כי יוחננוף רשאית לעשות שימוש במידע שנמסר על ידו בכל עת ("המידע"), בהתאם להוראות כל דין, ויישמר במאגרי המידע של יוחננוף לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים. בנוסף מאשר כי המידע ייכלל במאגר הלקוחות של יוחננוף, ומאשר ליוחננוף לשלוח לו דברי פרסומת ודיוור ישיר, לרבות הצעות למוצרים ושירותים, הטבות מועדון והטבות נוספות, וזאת באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים או רשתות חברתיות וטלפון. האמור הינו בכפוף להוראות כל דין ומבלי ששימוש כאמור במידע יחשב כפגיעה בפרטיות.
- 3.2. ידוע לחבר המועדון כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, יוחננוף תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, בנוגע לרכישות במסגרת המועדון, לצדדים שלישיים, לרבות גורמים אשר יעניקו הטבות לחברי המועדון, והכל על פי שיקול דעתה של יוחננוף, והכל בכפוף להוראות כל דין ומבלי ששימוש כאמור במידע יחשב כפגיעה בפרטיות.
- 3.3. חבר המועדון, וכתנאי להיכלל במועדון הנאמנות, מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש במידע כאמור בסעיף 3 זה לעיל ולהלן, ומאשר כי שימוש במידע לא ייחשב כפוגע בפרטיותו ולא יזכה אותו בכל סעד או פיצוי. במקרה של ביטול הסכמה כאמור, הנהלת יוחננוף תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון הנאמנות.
- 3.4. מובהר כי העברת המידע לצדדים שלישיים כאמור לעיל, תבצע רק אם צד שלישי כאמור התחייב לשמור על פרטי המשתמש בהתאם להוראות הדין. עם זאת, יוחננוף רשאית להסתייע בספקים חיצוניים לצורך מתן שירותים לחברי המועדון, וזאת לרבות מתן גישה למידע אודות חבר המועדון, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 3.5. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, יוחננוף תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות חבר מועדון לצדדים שלישיים, וזאת ככל שתתקבל הסכמת חבר המועדון לאמור או בהתאם להוראות של כל גוף מוסדי או שיפוטי מוסמך.
- 3.6. בהתאם להוראות כל דין, חבר יהא רשאי להסיר את עצמו מרשימת דיוור בכל עת. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת בהקדם האפשרי ובהתאם למועדים הנקובים בדין.
- 3.7. כן, חבר יהא רשאי לפנות ליוחננוף בבקשה לעיון במידע לגביו ולבקש לתקנו, וכן לבקש להסירו ממאגר המידע, באמצעות הודעה בכתב, הכוללת פרטים מלאים של חבר המועדון, לרבות שם מלא, וטלפון נייד, למשרדי החברה אשר פרטיו כאמור בסעיף 7 להלן. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת בהקדם האפשרי ובהתאם למועדים הנקובים בדין.
- 3.8. ידוע לחבר המועדון כי רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מגורמים עוינים. יוחננוף נוקטים באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע, אולם חבר המועדון מצהיר כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע.
- 3.9. יוחננוף אינה מתחייבת כי השירותים והמידע המאוחסן בשרתי המועדון (לרבות בשרתי צדדים שלישיים המעניקים שירותים ליוחננוף) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה

באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן או מידע, חברי המועדון משחררים את יוחננוף או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם להם או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחזירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד יוחננוף או מי מטעמה בקשר לכך.

#### 4. ביטול חברות במועדון

- 4.1 יוחננוף תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו, לרבות בשל אי כיבוד אמצעי תשלום של חבר המועדון, שימוש בזכויותיו שלא בהתאם להוראות התקנון, מעשים פליליים כלפי יוחננוף, לרבות גניבה ומרמה, הליכים משפטיים נגד יוחננוף, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של יוחננוף.
- 4.2 חבר יהא זכאי להודיע על ביטול חברותו במועדון הנאמנות ולפרוש ממנו, באמצעות מתן הודעה בכתב למשרדי יוחננוף, או באמצעות האזור האישי באתר יוחננוף. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה כאמור.
- 4.3 יוחננוף תוכל להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, ובכל דרך שתמצא לנכון, לרבות בדואר אלקטרוני או מסרון, בהודעה כפי שנדרש על-פי דין, ולא פחות מ-30 ימים טרם הפסקה כאמור, והכל מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר טרם מועד ההודעה. ממועד הודעת הביטול כאמור יפוגו ויופסקו כל ההטבות או הזכויות הניתנות לחברי המועדון.

#### 5. כללי

- 5.1 בקשה לחברות במועדון הנאמנות כמוה כהסכמה לכל האמור בהוראות תקנון זה. נוסחו המחייב של תקנון זה הוא הנוסח המפורסם באתר האינטרנט או באפליקציה או במשרדי הנהלת יוחננוף, כפי שיהא מעת לעת. נספחי התקנון כפי שיהיו מעת לעת, יהוו חלק בלתי נפרד ממנו.
- 5.2 יוחננוף שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, על כלל נספחיו והתוספות לו, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לתת הודעה מוקדמת. ממועד שינוי התקנון, יחולו הוראות הנוסח החדש בלבד, והוא בלבד יחייב את יוחננוף. לחבר מועדון אשר הביע את הסכמתו לשינוי התנאים לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון. חבר מועדון קיים יודע שאי הסכמתו לשינוי התנאים עשוי להביא לביטול חברותו במועדון הנאמנות.
- 5.3 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה בכל דרך כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת יוחננוף ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.4 החזרת מוצרים תעשה בכפוף להוראות כל דין ובכפוף להוראות הקבועות בתקנון אתר ואפליקציית יוחננוף המצוי באתר ובאפליקציה.
- 5.5 חבר מועדון מצהיר ומאשר בזאת שידוע לו שהמועדון אינו ישות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על יוחננוף. על אף האמור, במקרים של התחייבות של חברה נוספת שלישי המוצגת במועדון, תחול האחריות על אותה חברה צד שלישי. במקרה כאמור החבר יהא מנוע מלתבוע את יוחננוף בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת הכלולה במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה צד שלישי זו המהווה צד ג' לעניין זה.
- 5.6 יוחננוף תהא רשאית להיטיב עם כל חבר מועדון בצורה פרטנית ובלי שהתנהגות כאמור תחייב אותה מול חבר המועדון במקרים נוספים או מבלי ליצור תקדים כלפי חברי מועדון אחרים, והיא נעשית לפנים משורת הדין ולא תיחשב כוויתור של יוחננוף על איזו מהוראת תקנון זה.
- 5.7 מתן הטבות המועדון כפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של יוחננוף, וכל תקלה אשר תמנע את מתן ההטבות באופן זמני לחברי המועדון יטופלו בהקדם על ידי יוחננוף. לחבר המועדון לא תהא כל טענה או דרישה נגד יוחננוף בשל אי מתן הטבה בשל תקלה והטיפול בה כאמור.

#### 6. סמכות שיפוט

על תנאים אלו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל ובית המשפט המוסמך לדון בכל תובענה הנובעת מתנאי שימוש אלו תישמע אך ורק בבית המשפט המוסמך לפי כללי הסמכות העניינית בתל-אביב.

#### 7. שירות מועדון הנאמנות

- 7.1 כתובת החברה: מוטי קינד 10, רחובות.
- 7.2 בכל פניה ניתן לפנות אלינו למוקד שירות הלקוחות בכתובת הדואר האלקטרוני [service@yochananof.co.il](mailto:service@yochananof.co.il) או בטלפון 053-7002121.